

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หน้าอนุมัติ	(๑)
บทคัดย่อภาษาไทย	(๒)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญเนื้อหา	(๗)
สารบัญตาราง	(๑๐)
สารบัญแผนภาพ	(๑๒)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๓)
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๕ สมมุติฐานในการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร	๗
๒.๑.๑ ความหมายของการสื่อสาร	๗
๒.๑.๒ ความสำคัญของการสื่อสาร	๘
๒.๑.๓ วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร	๑๒
๒.๑.๔ องค์ประกอบของการสื่อสาร	๑๕
๒.๑.๕ ประเภทของการสื่อสาร	๑๗

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๒.๒ ปัญหาและความขัดแย้งจากการสื่อสารระหว่างบุคคล	๑๙
๒.๒.๑ ความหมายและความสำคัญของความขัดแย้ง	๑๙
๒.๒.๒ สาเหตุของความขัดแย้ง	๒๑
๒.๒.๓ ประเภทของความขัดแย้ง	๒๒
๒.๓ แนวคิดการสื่อสารตามแนวพุทธ	๒๔
๒.๓.๑ ความสำคัญของวาจา	๒๔
๒.๓.๒ องค์ประกอบของการใช้วาจาในการสื่อสาร	๓๐
๒.๓.๓ การใช้วาจาการสื่อสารเพื่อการบริหารงานในคัมภีร์พระศาสนา	๓๓
๒.๓.๔ หลักการว่าด้วยเรื่องการสนทนา	๓๘
๒.๔ บริบทของโรงพยาบาลสาพราน	๔๑
๒.๔.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงพยาบาล	๔๑
๒.๔.๒ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องคลอด รพ.สามพราน	๔๒
๒.๔.๓ ผลกระทบของปัญหา	๔๕
๒.๔.๔ แนวทางการแก้ปัญหาในอดีต	๔๖
๒.๕ ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๗
๒.๖ กรอบแนวกระบวนการในการวิจัย	๕๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๕๒
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๒
๓.๓ เก็บรวบรวมข้อมูล	๕๔
๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๕
๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๖
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
๔.๑ ตอนที่ ๑ ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	๖๐

